

축산동물 분야 행정서비스 이행표준

1. 축산행정 서비스

가. 찾아가는 축산행정 구현

- 1) 축산시책 및 사업시행 등 축산행정에 대한 안내책자를 매년 2월까지 발간하여 시·군 비치 및 인터넷(경기넷 : www.gg.go.kr)에 게시하여 축산농가가 이용함에 편리하도록 하겠습니다.
- 2) 축산농가에 대하여는 새로운 정보교류 및 신기술 습득기회를 제공하여 올바른 경영 마인드를 정립할 수 있도록 전문 교육기관을 통한 교육과 심포지엄 등을 개최하겠습니다.
- 3) 도내 축산농가의 경쟁력제고를 위한 새로운 축산정책 발굴 및 개발에 최대한 노력하겠습니다.

나. 축산업 경쟁력 강화

- 1) 한우개량 및 사육기반을 안정적으로 발전시키기 위해 경기한우명품화 사업을 지원하고 경기축산진흥대회 및 전국한우경진대회를 연1회 개최하여 고품질 축산물 홍보와 품질 고급화에 힘쓰겠습니다.
- 2) 낙농산업의 안정적인 발전을 위하여 젖소의 개체별 산유능력 향상과 유질개선을 유도하여 농가소득을 높여 나가도록 젖소능력 검정사업을 추진하고 자라나는 초·중고 학생들의 체력 향상과 우유 소비기반 확충을 위하여 학교 우유급식 지원을 확대해 나가도록 하겠습니다.
- 3) 가축의 지속적인 개량과 축사시설 현대화로 생산성을 향상시켜 FTA 등 개방화에 적극 대응하겠습니다.

다. 친환경 축산구현

- 1) 축산분뇨를 자원화하여 자연 순환형 환경축산을 유도해 나가고 깨끗한 축산농장 조성을 적극 추진하여 축산업이 기피대상이 아닌 환경친화적으로 도민에게 가까이 다가갈 수 있도록 하겠습니다.
- 2) 축산분뇨처리시설 현황과 운영 실태를 연1회 이상 점검하여 문제점을 발굴하고 가동 불량시설에 대한 정상화 방안을 마련하겠습니다.

라. 자급 풀사료 생산 확대 및 사료 품질 안정성 관리

- 1) 소 사육농가에 대하여는 사료비 절감 및 국내산 자급 풀사료의 영양적 가치 증진을 통해 경영안정을 가져오도록 곤포사일리지 제조단지 조성, 대규모 풀사료생산 지원, 논이용 사료작물재배 지원 및 조사료 생산기반확충 사업비를 지원하고, 조사료 생산에 참여한 농가가 자금 신청시 3개월 이내에 자금을 지원하겠습니다.
- 2) 배합사료의 안전성 확보와 품질향상을 위해 사료 제조업체의 보관원료, 생산제품 등에 대하여 분기별 1회 이상 사료검사를 실시하겠습니다.

마. 말산업 활성화 선도

- 1) 어린이·장애학생 재활승마 교실, 유소년 승마단 창단지원을 통한 승마인구 저변 확대를 대중 승마의 기반을 마련하고, 승마장 육성지원사업을 통해 승마장 경영안정에 힘쓰겠습니다.
- 2) 경기도배 경주·승마 대회를 연 1회 개최하여 우수한 국내산 경주마 생산을 유도하고 사회 승마 인구 양성을 통한 경기도 말산업의 위상을 제고하겠습니다.

바. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
찾아가는 축산행정 구현	축산정책담당	031-8030-3411	031-8030-3419
축산업 경쟁력 강화	축산복지경영담당	031-8030-3421	
친환경 축산구현	친환경축산담당	031-8030-3431	
자급 풀사료 생산 확대 및 사료 품질 안정성 관리	사료자원담당	031-8030-3451	
말산업 활성화 선도	미래축산육성담당	031-8030-3441	

2. 수의행정 서비스

가. 고객만족 수의행정 구현

- 1) 동물방역위생 행정에 대한 사업추진 계획을 매년 1월 중에 발간하여 축산단체, 시·군 등에 배포하고 인터넷(경기도 홈페이지)에 게시하여 민원인들이 이용함에 편리하도록 하겠습니다.
- 2) 동물방역위생 행정에 대한 새로운 정보 및 신기술 습득 기회를 제공하기 위하여 전문가를 통한 교육과 업무별 세미나 등을 개최하겠습니다.
- 3) 다수 고객이 관련된 고충 및 생활불편 사항에 대해서는 직접 민원현장을 찾아가 의견을 수렴하고 처리 가능 여부를 안내 또는 해결하도록 하겠습니다.
- 4) 민원처리 여부에 대한 결과는 원하는 고객께 처리결과를 휴대폰 문자메시지를 통해 알려드려 궁금증을 해소하겠습니다. (접수 : 즉시, 처리완료 : 1일 이내)

- 5) 홈페이지에 공개되지 않은 정보 및 자료에 대하여는 행정정보공개제도를 통해서 고객의 알권리 및 행정의 투명성을 확보하겠습니다.

나. 가축방역 및 질병진단

전염병 유입차단을 위한 평시 예방활동에 최선을 다하며, 급성전염병 신고를 받은 때에는 긴급 방역반이 현장에 최단시간 내에 출동하여 이동제한, 차량통제, 역학조사, 정밀검사 등 초동방역을 실시토록 하겠습니다.

- 1) 주요 가축전염병 정기 검진시는 유·무선 등으로 사전에 방문 목적을 자세히 설명하고 현장 방문시에는 반드시 철저한 소독으로 전염병 전파 방지와 차단방역 후 검진을 실시하겠습니다.
- 2) 인수공통 가축전염병 발생농장은 3년 동안 집중적으로 검진과 소독, 사양 관리 지도 등 주기적인 사후관리를 실시하여 전염병의 재발을 최소화 하겠습니다.
- 3) 가축전염병 지역예찰 협의회를 연 4회 이상 개최하여 향후 전염병발생 동향에 의한 상황이 예견될 시에는 가축전염병 발생정보를 발령하고 실제상황 발생시 농가가 즉시 대처할 수 있도록 초동 방역체계를 구축, 피해를 최소화하겠습니다.
- 4) 축산농가로부터 구제역, AI, ASF 등 급성전염병 신고를 받은 때에는 농가 조치사항을 유·무선 등으로 우선 알려드리고 긴급방역반이 현장에 2시간 이내 출장하여 이동제한, 차량 통제, 역학조사, 정밀검사용 시료 채취를 실시토록 하겠습니다.
- 5) 병성감정·혈청검사를 의뢰받은 경우, 부검 및 실험실 정밀검사를 실시하고 유·무선 등으로 결과와 조치사항을 신속하게 알려드리겠으며, 우편으로 내용을 송부하겠습니다.
- 6) 양축농가에 대한 방역교육 및 홍보·지도를 연중 실시하여 가축전염병으로 인한 경제적 손실과 농가의 피해를 최소화하는데 적극 노력하겠습니다.

다. 축산물 수급안정 및 소비확대

- 1) 양축농가에 대한 생산·출하지도를 통해 과잉생산 및 품귀현상으로 인한 극심한 가격변동을 줄여나가겠으며, 산지가격 하락시 축협 등 생산자 단체와 협의하여 자율감축 유도 및 소비홍보 등 가격안정 대책을 적극 추진하겠습니다.
- 2) 자라나는 학생들에게 양질의 우수축산물을 공급하여 급식의 질을 향상시키고, FTA체결로 가장 큰 피해가 예상되는 도내축산농가에 안정적인 소비처를 제공하여 피해가 최소화 되도록 하겠습니다.
- 3) 경기도 인증 축산물의 우수성 및 안전성을 널리 알리기 위해 라디오 CM광고 및 신문, 잡지 등 언론매체를 이용한 홍보와 유통활성화에 최선을 다하겠습니다.
- 4) 양축농가에 동물약품 오·남용 방지 및 유해물질 잔류 방지요령을 연 1회 이상 홍보토록 하겠습니다.

라. 먹거리 안전관리

식육·식용란·원유·축산물 가공품 등 축산식품에 대한 안전성 검사 및 축산물 작업장 위생관리를 강화하여 안전한 먹거리 공급에 철저를 기하도록 하겠습니다.

- 1) 생산단계에서 식육, 계란, 우유에 대한 미생물검사, 잔류물질검사 등 안전성검사를 강화하여 위해물질을 사전 차단하겠습니다
- 2) 도축단계의 위생 감시 강화를 위하여 도축 검사관을 현장 배치하여 내장 및 지육 검사를 강화하겠습니다.
- 3) 축산물 작업장 요청 시 휴무일 도축 민원처리로 안전하고 위생적인 축산물 공급이 이루어질 수 있도록 조치하겠습니다.
- 4) 축산물 작업장 및 가공장에 대하여 출입·검사·수거를 매월 실시하며, 성수기 또는 축산 식품 사고 발생 등 특별한 경우에는 별도 계획을 수립하여 수거검사 등을 추가로 실시함으로써 부정 축산물 유통 방지에 철저를 기하도록 하겠습니다.
- 5) 축산물(가공품)검사를 의뢰 받은 때에는 접수 후 최대한 빠르게 처리하도록 노력하겠으며 부득이 지연될 경우 유·무선 등을 통하여 지연 사유를 알려드리고 민원처리기간 이내에 처리하겠습니다.
- 6) 대형 유통매장에 대한 검사를 시·군을 통해 정기적으로 실시토록 하고, 해당시설 안내 판에 검사성적서를 게시하여 소비자들이 알 수 있도록 철저히 관리하겠습니다.
- 7) 학교급식에 지원되는 우수축산물 생산업체를 월 1회 이상 현장점검하고 생산되는 제품에 대한 안전성 검사를 실시하여 도내 아이(학생)들에게 안전한 친환경 먹거리가 공급될 수 있도록 하겠습니다.

마. 친환경 유용미생물 공급

유용미생물의 생산·공급으로 가축방역, 농가 생산성 향상, 안전한 축산물 공급 등 친환경 축산 실현에 기여하겠습니다.

- 1) 생산단계에서 유용미생물 적용으로 가축의 면역력 증대를 통한 농가 생산성 향상과 질병 발생 최소화에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 유용미생물을 통한 악취 저감 등 축산환경 개선을 위해 노력하겠습니다.
- 3) 유용미생물의 연구 및 현장 적용을 위한 연구를 지속 발전시켜 나가겠습니다.

바. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
고객만족 수의행정 구현	수의정책담당	031-8030-3471	031-8030-3479 031-8008-6247
가축방역 및 질병진단	가축방역담당	031-8030-3481 031-8008-6270 031-8008-6430	
축산물 수급안정 및 소비확대	축산물검사담당	031-8008-6290	
먹거리 안전관리	축산물위생담당	031-8008-6450	
친환경 유용미생물 공급	바이오연구담당	031-8008-6280	

3. 동물복지 행정 서비스

가. 유실·유기동물 예방 및 동물보호 관리

- 1) 유실·유기동물 발생을 줄이기 위하여 동물등록제 활성화, 실외사육견 및 길고양이 중성화 지원을 지속적으로 추진하겠습니다.

- 2) 직영 동물보호센터 설치와 운영체계 개선을 통하여 보호동물의 생활환경을 개선하고, 동물복지 수준을 높ی겠습니다.

나. 반려견 안전관리 및 동물학대 예방

- 1) 맹견사육허가제 시행과 사고견 대응을 위해 기질평가를 운영하여 반려견 안전관리를 강화하고 성숙한 반려문화 정착에 기여하도록 하겠습니다.
- 2) 반려동물 영업장의 불법영업 행위를 지속적으로 단속하고, 재난·학대 현장에서 구조된 동물의 보호관리 지원으로 동물학대 예방에 최선을 다하겠습니다.

다. 야생동물 구조·보호 및 생태교육 운영

- 1) 천연기념물을 포함한 조난당한 야생동물을 시군, 동물보호협회, 시군 지정동물병원과 연계하여 구조체계를 수립하고, 구조 활동 및 치료 후 자연복귀로 야생동물 보호에 철저를 기하도록 하겠습니다.
- 2) 야생동물 관련 생명존중 교육 등 다양한 생태교육 프로그램을 운영하여 자연환경 보전의 중요성 및 생명 존중에 대한 인식 함양에 힘쓰겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
유실·유기동물 예방 및 동물보호관리	동물복지담당	031-8030-4431	031-8030-4419
반려견 안전관리 및 동물학대 예방	동물보호정책담당	031-8030-4411	
야생동물 구조·보호 및 생태교육 운영	야생동물보호 담당	031-8008-6210 031-8030-4450	

4. 반려동물 행정 서비스

가. 반려동물 인프라 확대 및 문화 확산

- 1) 반려인과 비반려인의 갈등을 예방하고 사람과 반려동물이 함께 즐길 수 있는 공간 확충을 위해 반려견 놀이터 등 인프라를 확대해 나가도록 하겠습니다.
- 2) 반려동물 입양문화 축제를 연 1회 개최하여 유기동물 입양에 대한 인식 개선과 성숙한 반려동물 문화 조성을 위해 힘쓰겠습니다.

나. 반려동물 산업 육성 및 양육지원

- 1) 경기도 반려동물산업 우수 창업기업과 중소기업에 단계별 맞춤 지원으로 기업 경쟁력을 높이고 반려동물산업 발전 기반 조성에 힘쓰겠습니다.

- 2) 반려동물 의료비 지원 등을 통해 반려동물 양육 부담을 완화하고 동물복지 향상을 위해 꾸준히 노력하겠습니다.

다. 반려동물 복합문화공간 운영 및 입양·교육 활성화

- 1) 동물보호를 넘어 동물복지를 선도하고 ‘생명 존중’, ‘인식 제고’, ‘가치 확산’, ‘문화 정착’을 실현하여 “사람과 동물이 함께 행복한 세상”을 만들어 나가도록 하겠습니다.
- 2) 반려동물 입양 문화와 다양한 교육·행사 프로그램을 활성화하여 도민이 즐겨 찾는 반려동물 동반 복합문화공간을 제공할 예정입니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
반려동물 인프라 확대 및 문화 확산	반려동물정책담당	031-8030-4471	031-8008-6219
반려동물 산업 육성 및 양육지원	반려동물산업담당	031-8030-4483	
반려동물 복합문화공간 운영 및 입양·교육 활성화	반려마루 운영 담당	031-8030-4461 031-8030-4371	